



TERMINOS Y CONDICIONES DE GRUPO ODONTOLÓGICO INTEGRAL Y ASOCIADOS.

Por medio de la presente se informa a las partes interesadas que Grupo Odontológico Integral y Asociados se comprometen a cumplir y realizar todos los tratamientos descritos en el plan de tratamiento, incluyendo los cambios que puedan existir en el mismo, y el paciente acepta los términos y condiciones administrativos de la empresa.

Los servicios prestados por Grupo Odontológico Integral y Asociados en su **totalidad** se consideran como “**VENTAS SIN DEVOLUCIÓN**” al tratarse de prestación de servicios de salud, y que involucran procedimientos estéticos y odontológicos para proteger, prevenir o restaurar la salud bucal, cuyo resultado y prácticas son responsabilidad del paciente, y que los acepta de conformidad al momento de realizar el pago de dichos procedimientos, así como al concluirlo y firmar su presupuesto.

La única situación en la cual se podría solicitar la devolución de un pago realizado a Grupo Odontológico Integral y Asociados es la siguiente:

En caso de cargos no reconocidos

En todos los casos, Grupo Odontológico Integral y Asociados se encuentran obligados a analizar la solicitud de devolución una vez que el solicitante haya acudido a la solución del conflicto mediante la institución bancaria mediante la cual se realizó el pago y no haya obtenido respuesta. Además, el hecho de que se presenta la solicitud no garantiza automáticamente que la devolución será realizada.

El solicitante cuenta con un plazo de cinco días hábiles para solicitar la devolución de lo pagado por haber caído en el supuesto del inciso a) del presente documento, y que haya acudido a la institución bancaria correspondiente sin haber obtenido respuesta.

Si transcurre el plazo mencionado, sin que el solicitante acuda a los medios oficiales de contacto a realizar su petición, Grupo Odontológico Integral y Asociados se deslinda de la responsabilidad de efectuar la devolución, cualquiera que hubiese sido el motivo de la solicitud.

Solo en el caso mencionado, Grupo Odontológico Integral y Asociados estudiará y resolverá los casos de devolución en un plazo de 15 días, emitiendo su resolución, en la que determinará la procedencia o no de la devolución, y decisión que será inapelable.

No existe ninguna tarifa por el estudio de alguna solicitud de devolución, independientemente de su procedencia, además, se reitera que los servicios de Grupo Odontológico Integral y Asociados se consideran como “ventas sin devolución”.

Una vez que el solicitante hubiese acudido a la institución bancaria mediante la cual realizó su pago a solicitar la devolución correspondiente y no haya obtenido respuesta, podrá acudir a solicitar a Grupo Odontológico Integral y Asociados enviando un correo electrónico a la dirección drochoa@gointegral.com.mx donde deberá incluir lo siguiente:

1. Qué servicio adquirió y comprobante de pago.
2. Pruebas de haber acudido a la institución bancaria correspondiente y no haber tenido respuesta (en caso de ser indispensable acudir a dicha institución).
3. Copia de identificación oficial copia por ambas caras.
4. Copia de la portada de su estado de cuenta donde aparezca claramente su nombre y su número de CLABE interbancaria.
5. El (la) paciente, recibirá una cita con el área de auditoría y calidad para una valoración final del caso.

Grupo Odontológico Integral y Asociados analizará el caso y resolverá apegándose de manera estricta a lo establecido en este documento.. En caso de que la devolución sea procedente, se aplicará una retención de no menos del 20% correspondiente a gastos administrativos financieros.

Se señala la dirección de correo electrónico drochoa@gointegral.com.mx y domicilio en Calle Norte 9 número 101 Colonia Moctezuma 2ª Sección. Alcaldía Venustiano Carranza. C.P. 15530. CDMX. Teléfono 5523009389.